

Anleitung

„Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur“

Diese Anleitung richtet sich an Anlagenbetreiber, die eine Anlage oder Einheit¹ im MaStR registriert haben und eine „Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur“ erhalten haben.

Hintergrund: Am Ende der Registrierung der Anlage wählt der Anlagenbetreiber den Anschlussnetzbetreiber für seine Anlage aus. Diese Auswahl kann fehlerhaft sein. Dann kann der ausgewählte Netzbetreiber keine Prüfung der Anlagendaten durchführen. In diesem Fall löst er eine „Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur“ aus.

Hinweis: Viele Anlagenbetreiber sind sich nicht sicher, bei welchem Netzbetreiber ihre Anlage angeschlossen ist. Der zuständige Netzbetreiber kann sich mit der Zeit geändert haben (Netzverkäufe) oder seinen Namen verändert haben (z.B. aufgrund einer „Umfirmierung“). In der letzten Jahresabrechnung der Förderung ist in der Regel der Anschlussnetzbetreiber benannt.

Ziel dieser Aufforderung ist, dass der Anlagenbetreiber prüft, ob er den richtigen Netzbetreiber ausgewählt hat. In den meisten Fällen muss der Anlagenbetreiber einen anderen Netzbetreiber auswählen.

Diese Anleitung erklärt **Schritt für Schritt**, was der Anlagenbetreiber im Rahmen der Netzbetreiberkorrektur tun muss.


Schritt 1: E-Mail und Weg zum Ticket

Wenn in den registrierten Daten eine Abweichung festgestellt wurde, dann wird eine „Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur“ ausgelöst.

Der Weg von der Mitteilung bis zur Bearbeitung erfordert vom Anlagenbetreiber nur einen Klick.

Im MaStR gibt es aber noch alternative Wege, um zur Bearbeitung der Datenkorrektur zu gelangen. Diese werden unterhalb ebenfalls erläutert.

E-Mail: Der Anlagenbetreiber erhält eine E-Mail, die ungefähr so aussieht, wie rechts gezeigt.

Wenn in dieser E-Mail der „Link“  angeklickt wird, öffnet sich das MaStR und nach der Anmeldung gelangt man direkt zur

Bearbeitungsmaske der Datenkorrektur. Als Anlagenbetreiber können Sie nun sofort mit **Schritt 2** weitermachen und die Bearbeitung des Tickets starten.

Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur

noreply@marktstammdatenregister.de

Gesendet: Fr 25.01.2019 14:15

An: 605e

Marktstammdatenregister – Mitteilung für max musterman (Dr. Max Mustermann) - Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur für die Einheit Tante Trudes Erbe2 (SEE98300014417). Prozess Nr.: 1540

Sie haben im Marktstammdatenregister eine Nachricht erhalten.

Klicken Sie hierzu auf diesen [Link](#) und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen: **max musterman** an, um Ihre Nachricht einzusehen.

Mit freundlichen Grüßen

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Tulpenfeld 4
53113 Bonn
Telefon: 0228 14-3333
Fax: 0228 14-3334
Internet: www.marktstammdatenregister.de

¹ Im MaStR werden die einzelnen Generatoren als Einheiten bezeichnet. Eine Anlage setzt sich aus Einheiten zusammen. Bei Biomasseanlagen gehören z.B. oft zwei Einheiten (Generatoren) zu einer Anlage.

Alternative Wege aus dem MaStR zur Datenkorrektur:

Das MaStR stellt darüber hinaus eine Systembenachrichtigung **(2)** bereit, die sich beim Klicken auf das Brief-Symbol öffnet. Diese Nachricht informiert ebenfalls über die anstehende Datenkorrektur. In der Nachricht befindet sich ebenfalls ein Link, der direkt zur Datenkorrektur führt. Als Anlagenbetreiber können Sie dann ebenfalls sofort mit **Schritt 2** weitermachen und die Bearbeitung des Tickets starten.

The screenshot shows the MaStR user interface. The top navigation bar includes the Bundesnetzagentur logo, the MaStR logo, and user information for Max Mustermann. A notification icon with the number '2' is highlighted. The left sidebar contains a menu with 'Ticketprozesse' highlighted by a red circle '3'. The main content area displays 'Mein(e) Marktakteur(e)' with a table of market actors and 'Einheit(en) meines Anlagenbetreibers' with a table of units.


Marktakteur	MaStR-Nr.	Marktfunktion	Marktrolle(n)	Verantwortlicher Marktakteursvertreter	Letzte Aktualisierung	Melddatum
Mustermann, Max	ABR924496531834	Anlagenbetreiber		Max Mustermann	25.01.2019	23.01.2019


Name der Einheit	MaStR-Nr.	Standort	Letzte Aktualisierung	Melddatum	Betriebsstatus	Systemstatus
Tante Trudes Erbe2	SEE983859914417	Bonn	25.01.2019	25.01.2019	In Betrieb	Aktiviert
Tante Tudes Erbe	SEE918730461728	Bonn	25.01.2019	25.01.2019	In Betrieb	Aktiviert


Über das Menü im linken oberen Bereich der Webseite greift man auf seine Ticketprozesse zu **(3)**. Dann öffnet sich eine Seite, auf der die Liste der „anstehenden Ticketprozesse“ zu finden ist.

The screenshot shows the 'Anstehende Ticketprozesse' page. The left sidebar has 'Ticketprozesse' expanded, with 'Anstehende Ticketprozesse' selected. The main content area features an information box and a table of pending ticket processes. A red circle '4' highlights the 'Kategorie' column in the table.

Prozess-Nr.	Prozess	Kategorie	betroffenes Objekt
1540	Netzbetreiberprüfung	Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur	SEE983859914417
1543	Netzbetreiberprüfung	Datenkorrektur erforderlich	SEE918730461728

Die Liste zeigt neben der Prozess-Nr. u. a. auch die MaStR-Nummer der betroffenen Einheit. Durch Klicken auf das Bearbeiten-Symbol  wird der gewählte Ticketprozess geöffnet. In dem hier gezeigten Beispiel sind zwei Ticketprozesse für zwei unterschiedliche Anlagen aufgelistet:

- Der Eintrag in der Spalte „Kategorie“ zeigt, dass es sich bei Prozess-Nr. 1540 um eine Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur handelt , um die es in der vorliegenden Anleitung geht.
- Beim Prozess-Nr. 1543 handelt es sich um eine Aufforderung zur Datenkorrektur. Was es damit auf sich hat und wie damit umzugehen ist, wird in der gesonderten „Anleitung zur Datenkorrektur“ behandelt.



Wenn die „Netzbetreiberkorrektur“  durch Anklicken ausgewählt wird, öffnet sich eine Übersicht über diesen Ticketprozess. Der Ticketprozess „Netzbetreiberprüfung“ umfasst alle Tickets, die bei der jeweiligen Netzbetreiberprüfung entstanden sind. (Jedes Ticket enthält dabei einen Prozessschritt im Ticketsystem.)

In der folgenden Abbildung ist dies für den Ticketprozess-Nr. 2127 abgebildet.



[Ticketprozesse](#) / [Anstehende Ticketprozesse](#) / [Prozess 1580 Detail](#)

Übersicht Ticketprozess: Netzbetreiberprüfung [← Zur Übersicht](#)


[Tabelle exportieren](#)

Ticket-Nr.	Kategorie	betroffenes Objekt	Verantwortlicher	Datum	Ticket-Status
 2127	Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur	SEE915043455086	max mustermann	29.01.2019 11:39:29	In Bearbeitung
 2126	Netzbetreiberprüfung gestartet	SEE915043455086	Stromnetzbetreiber Musterman	29.01.2019 11:38:09	Abgeschlossen

« < 1 > » 10 Elemente pro Seite Ticket 1 - 2 von 2

Die Ticketbearbeitung erfolgt in der Liste von unten nach oben. Die Abbildung zeigt, dass der Netzbetreiber im ersten Schritt die „Netzbetreiberprüfung gestartet“ und abgeschlossen hat. Auf dieses Ticket kann nicht zugegriffen werden, was durch das Symbol  anstelle des „Bearbeiten-Symbols“  gekennzeichnet ist.

In diesem Fall wird der Anlagenbetreiber Mustermann vom Netzbetreiber zu einer Netzbetreiberkorrektur aufgefordert (Ticket 2127 „Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur“). Der Ticket-Status am rechten Bildrand zeigt, dass es einer Bearbeitung durch den Anlagenbetreiber bedarf, weil das Ticket als In Bearbeitung gekennzeichnet ist.

Über das „Bearbeiten-Symbol“  des Tickets gelangen Sie zum Ticket und können mit Schritt 2 fortfahren.

Schritt 2: Ticket zuweisen

Das Ticket zur „Netzbetreiberkorrektur“ sieht folgendermaßen aus:

The screenshot shows the MaStR interface for a ticket titled 'Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur'. The main content area contains a description of the issue and instructions for the user. A red circle with the number 5 highlights the text: 'Der Anschlussnetzbetreiber muss SNB Mustermann III sein.' In the right sidebar, a red circle with the number 6 highlights the 'Bearbeiten' button. Below the main content, a table shows the ticket's history.

Vorgang-Nr.	Vorgang	Bearbeiter	Datum
4376	Das Ticket wurde Max Mustermann zur Bearbeitung zugewiesen.	Mehr Max Mustermann	25.01.2019 14:16:05
4375	Der Netzbetreiber hat die Zuständigkeit für die Einheit abgelehnt.	Mehr Stromnetzbetreiber Musterman	25.01.2019 14:15:10

Hinweis auf den richtigen Netzbetreiber: Das Ticket enthält eine Beschreibung, aus der hervorgeht, dass der Anlagenbetreiber den falschen Netzbetreiber ausgewählt hat. In der Regel enthält das Ticket bei (5) Informationen zum richtigen Netzbetreiber: „Der Anschlussnetzbetreiber muss SNB Mustermann III sein.“

Zuweisung des Tickets: Der Bearbeiter muss sich das Ticket „zuweisen“. Dies erfolgt durch Klick auf den Button **Bearbeiter ändern** (6).

Daraufhin öffnet sich der nebenstehende Dialog, in dem der gewünschte Bearbeiter ausgewählt wird.

In den meisten Fällen muss die Schaltfläche

Ticket mir zuweisen verwendet werden. (7)

Mit **Speichern** (8) kehrt man zum Ticket zurück und kann mit Schritt 3 fortfahren.

The dialog box 'Bearbeiter ändern' contains a 'Ticket mir zuweisen' button (7) and a dropdown menu for 'Neuer Bearbeiter*'. The dropdown menu shows 'Mustermann, Max' selected. A 'Speichern' button (8) is located at the bottom right of the dialog.

Schritt 3a: Anderen Netzbetreiber auswählen

Wenn die Aussage des Netzbetreibers zutrifft und die Anlage nicht an sein Netz angeschlossen ist, muss der Anlagenbetreiber seine Auswahl korrigieren.

Bundesnetzagentur MaStR Marktstammdatenregister

Max Mustermann ABR: Max Mustermann 1 Nachrichten Hilfe Abmelden

Startseite / Ticketprozesse / Anstehende Ticketprozesse / Prozess 1540 Detail / Ticket 2077 bearbeiten

Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur Zum Ticketprozess

Beschreibung

Sie haben angegeben, dass Ihre Einheit SEE983859914417 (Tante Trudes Erbe2, Solareinheit, 3 kWp) an das Netz des Netzbetreibers SNB940352141320 (Stromnetzbetreiber Musterman) angeschlossen ist. Dieser Angabe wurde vom Netzbetreiber widersprochen. Die Einheit ist an das Netz eines anderen Netzbetreibers angeschlossen. Sie sind verpflichtet, Ihre Angaben binnen vier Wochen zu überprüfen.

Der Netzbetreiber hat folgende Informationen angegeben:

- Der Anschlussnetzbetreiber muss SNB Mustermann III sein.

Wie möchten Sie vorgehen?

Ich korrigiere meine Netzbetreiber-Auswahl.
Um die Auswahl des Anschlussnetzbetreibers zu prüfen und ggf. zu korrigieren, gehen Sie auf den Reiter „Netzanschluss“ der Einheit. Dieses Ticket wird automatisch geschlossen, wenn Sie einen anderen Netzbetreiber ausgewählt haben. Wenn sich zu den Angaben des Netzbetreibers ein Klärungsbedarf ergibt, dann nehmen Sie Kontakt zum Netzbetreiber auf SNB940352141320 (Stromnetzbetreiber Musterman).

Ich korrigiere meine Netzbetreiber-Auswahl nicht.
Wenn Sie der Meinung sind, dass der von Ihnen benannte Netzbetreiber doch zuständig ist, dann schließen Sie die Bearbeitung dieses Tickets mit der erneuten Aufforderung zur Netzbetreiberprüfung ab.

Klärungsprozess
Wenn Sie mit dem Netzbetreiber keine Einigung über die Auswahl des Anschlussnetzbetreibers herstellen können, können Sie einen Prüfen und Bearbeiten des Korrekturvorschlags starten. Dadurch benachrichtigen Sie die Bundesnetzagentur darüber, dass ein Klärungsbedarf besteht.

Bearbeitung

Prozess-Nr.: 1540
Ticket-Nr.: 2077
Erstellt am: 25.01.2019 14:15:10
Aktualisiert am: 25.01.2019 14:16:05
Aktueller Bearbeiter: Max Mustermann

[Bearbeiter ändern](#) [Ticket bearbeiten](#)

Details

Einheit: SEE983859914417 (Tante Trudes Erbe2)
Einheitentyp: Solareinheit
Bruttoleistung: 3 kWp
Anlagenbetreiber: ABR924496531834 (ABR924496531834 (natürliche Person))

Verlauf

Vorgang-Nr.	Vorgang	Bearbeiter	Datum
4376	Das Ticket wurde Max Mustermann zur Bearbeitung zugewiesen.	Mehr Max Mustermann	25.01.2019 14:16:05
4375	Der Netzbetreiber hat die Zuständigkeit für die Einheit abgelehnt.	Mehr Stromnetzbetreiber Musterman	25.01.2019 14:15:10

Vorgänge 1 - 2 von 2

Durch Klick auf die Worte „Reiter Netzanschluss“ (9) öffnet sich die Maske erneut, in der der Anlagenbetreiber bei der Registrierung der Anlage den Anschlussnetzbetreiber ausgewählt hatte.

In dieser Maske kann im Auswahlfeld (10) nun der richtige Netzbetreiber ausgewählt werden.

Bundesnetzagentur MaStR Marktstammdatenregister

Netzanschlusspunkt bearbeiten

Netzbetreiberzuordnung

Wählen Sie aus, bei welchem Netzbetreiber die Stromerzeugungseinheit angeschlossen ist. Dieser Netzbetreiber erhält die Aufforderung, die Daten zu prüfen.
Hinweis: Nach der Registrierung der Inbetriebnahme können Sie diese Angaben nicht mehr ändern.

Abgelehnt

Anschlussnetzbetreiber*

Stromnetzbetreiber Mustermann III (SNB928097081491) 10 ✖ ➤

Spannungsebene*

Niederspannung (= Hausanschluss/Haushaltsstrom)

Vom Netzbetreiber vergebene Identifikations-Nummer für die Einheit*

Vom Netzbetreiber vergebene Identifikations-Nummer für die Einheit Nicht vorhanden

Für die Einheit wurden die nachfolgenden Angaben zur Netzbetreiberzuordnung eingetragen.
Diese Angaben wurden vom Netzbetreiber geprüft und dessen Zuständigkeit abgelehnt. Korrigieren Sie daher ggf. Ihre Angaben.

Schritt 3b: Keinen anderen Netzbetreiber auswählen

Wenn der Anlagenbetreiber sicher ist, dass er den richtigen Netzbetreiber ausgewählt hat und dass die „Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur“ zu Unrecht ausgelöst wurde, dann sollte er **den Netzbetreiber kontaktieren** und gemeinsam nach einer Klärung suchen. Die Kontaktinformationen zum Netzbetreiber finden Sie im Ticket. Hier kann man über die Hyperlinks im Ticket die Kontaktdaten des Anschlussnetzbetreibers ([SNB940352141320](#), [Stromnetzbetreiber Musterman](#)) **(11)** finden.

Sollte sich in der Klärung herausstellen, dass der ursprünglich ausgewählte Anschlussnetzbetreiber doch der richtige war, ist dies im MaStR zu dokumentieren. Dazu muss der Button **Ticket bearbeiten** **(12)** ausgewählt werden.

Beschreibung

Sie haben angegeben, dass Ihre Einheit SEE983859914417 (Tarte Trudes Erbe2, Solaranlage, 3 kWp) an das Netz des Netzbetreibers SNB940352141320 (Stromnetzbetreiber Musterman) angeschlossen ist. Dieser Angabe wurde vom Netzbetreiber widersprochen. Die Einheit ist an das Netz eines anderen Netzbetreibers angeschlossen. Sie sind verpflichtet, Ihre Angaben binnen vier Wochen zu überprüfen.

Der Netzbetreiber hat folgende Informationen angegeben:

- Der Anschlussnetzbetreiber muss SNB Mustermann III sein.

Wie möchten Sie vorgehen?

Ich korrigiere meine Netzbetreiber-Auswahl.
Um die Auswahl des Anschlussnetzbetreibers zu prüfen und ggf. zu korrigieren, gehen Sie auf den Reiter „Netzanschluss“ der Einheit. Dieses Ticket wird automatisch geschlossen, wenn Sie einen anderen Netzbetreiber ausgewählt haben. Wenn sich zu den Angaben des Netzbetreibers ein Klärungsbedarf ergibt, dann nehmen Sie Kontakt zum Netzbetreiber auf SNB940352141320 (Stromnetzbetreiber Musterman).

Ich korrigiere meine Netzbetreiber-Auswahl nicht.
Wenn Sie der Meinung sind, dass der von Ihnen benannte Netzbetreiber doch zuständig ist, dann schließen Sie dieses Tickets mit der erneuten Aufforderung zur Netzbetreiberprüfung ab.

Klärungsprozess
Wenn Sie mit dem Netzbetreiber keine Einigung über die Auswahl des Anschlussnetzbetreibers herstellen können, können Sie einen Prüfen und Bearbeiten des Korrekturschlags starten. Dadurch benachrichtigen Sie die Bundesnetzagentur darüber, dass ein Klärungsbedarf besteht.

Bearbeitung

Prozess-Nr.: 1540
Ticket-Nr.: 2077
Erstellt am: 25.01.2019 14:18:10
Aktualisiert am: 25.01.2019 14:18:09
Aktueller Bearbeiter: Max Mustermann

Details

Einheit: SEE983859914417 (Tarte Trudes Erbe2)
Einheitentyp: Solaranlage
Bruttoleistung: 3 kWp
Anlagenbetreiber: ABR944496311314 (ABR944496311314 (natürliche Person))

Verlauf

Vorgang-Nr.	Vorgang	Bearbeiter	Datum
4376	Das Ticket wurde Max Mustermann zur Bearbeitung zugewiesen.	Max Mustermann	25.01.2019 14:18:05
4375	Der Netzbetreiber hat die Zuständigkeit für die Einheit abgelehnt.	Stromnetzbetreiber Musterman	25.01.2019 14:15:10

Über diesen Button **Ticket bearbeiten** erreicht man folgendes Dialogfenster, in dem die Aktion „Wiedervorlage zur Prüfung“ **(13)** ausgewählt und mit dem Button **Speichern** abgeschlossen wird. Das Ticket liegt dann wieder beim ursprünglich ausgewählten Anschlussnetzbetreiber zur Prüfung.

Verfügbare Aktionen*

-- Bitte wählen Sie --

-- Bitte wählen Sie --

Wiedervorlage zur Prüfung **(13)**

Beschreibung

* erforderlich

Schließen Speichern

Hinweis: Das MaStR bricht die Netzbetreiberkorrektur nicht ab. Es kann passieren, dass Netzbetreiber und Anlagenbetreiber sich immer wieder Korrekturen zur selben Einheit hin und her schicken, da bei dem Netzbetreiber die Prüfung evtl. durch eine Automatik ausgelöst wird.

Wenn sich keine Klärung abzeichnet, sollte sich entweder der Anlagenbetreiber oder aber der Netzbetreiber persönlich (per Telefon oder per E-Mail) an die jeweils andere Partei wenden.

Klärung Bundesnetzagentur

Sollte die persönliche Klärung zwischen Netz- und Anlagenbetreiber trotz wiederholten Versuchs erfolglos bleiben, kann **Klärungsbedarf** bei der Bundesnetzagentur MaStR-QS angemeldet werden. Klicken Sie dazu im Ticket auf den Link **14**: „Prüfen und Bearbeiten des Korrekturvorschlags“

Bundesnetzagentur MaStR Marktstammdatenregister

Max Mustermann ABR: Max Mustermann 1 Nachrichten Hilfe Abmelden

Startseite / Ticketprozesse / Anstehende Ticketprozesse / Prozess 1540 Detail / Ticket 2077 bearbeiten [Zum Ticketprozess](#)

Aufforderung zur Netzbetreiberkorrektur

Beschreibung

Sie haben angegeben, dass Ihre Einheit SEE983859914417 (Tante Trudes Erbe2, Solareinheit, 3 kWp) an das Netz des Netzbetreibers SNB940352141320 (Stromnetzbetreiber Musterman) angeschlossen ist. Dieser Angabe wurde vom Netzbetreiber widersprochen. Die Einheit ist an das Netz eines anderen Netzbetreibers angeschlossen. Sie sind verpflichtet, Ihre Angaben binnen vier Wochen zu überprüfen.

Der Netzbetreiber hat folgende Informationen angegeben:

- Der Anschlussnetzbetreiber muss SNB Mustermann III sein.

Wie möchten Sie vorgehen?

Ich korrigiere meine Netzbetreiber-Auswahl.
Um die Auswahl des Anschlussnetzbetreibers zu prüfen und ggf. zu korrigieren, gehen Sie auf den Reiter „Netzanschluss“ der Einheit. Dieses Ticket wird automatisch geschlossen, wenn Sie einen anderen Netzbetreiber ausgewählt haben. Wenn sich zu den Angaben des Netzbetreibers ein Klärungsbedarf ergibt, dann nehmen Sie Kontakt zum Netzbetreiber auf SNB940352141320 (Stromnetzbetreiber Musterman)

Ich korrigiere meine Netzbetreiber-Auswahl nicht.
Wenn Sie der Meinung sind, dass der von Ihnen benannte Netzbetreiber doch zuständig ist, dann schließen Sie die Bearbeitung dieses Tickets mit der erneuten Aufforderung zur Netzbetreiberprüfung ab.

Klärungsprozess
Wenn Sie mit dem Netzbetreiber keine Einigung über die Auswahl des Anschlussnetzbetreibers herbeiführen können, können Sie einen Prüfen und Bearbeiten des Korrekturvorschlags starten. Dadurch benachrichtigen Sie die Bundesnetzagentur darüber, dass ein Klärungsbedarf besteht.

Bearbeitung

Prozess-Nr.: 1540
Ticket-Nr.: 2077
Erstellt am: 25.01.2019 14:15:10
Aktualisiert am: 25.01.2019 14:16:05
Aktueller Bearbeiter: Max Mustermann

[Bearbeiter ändern](#) [Ticket bearbeiten](#)

Details

Einheit: SEE983859914417 (Tante Trudes Erbe2)
Einheitentyp: Solareinheit
Bruttoleistung: 3 kWp
Anlagenbetreiber: ABR924496531834 (ABR924496531834 (natürliche Person))

Verlauf

Vorgang-Nr.	Vorgang	Bearbeiter	Datum
4376	Das Ticket wurde Max Mustermann zur Bearbeitung zugewiesen.	Mehr ▾ Max Mustermann	25.01.2019 14:16:05
4375	Der Netzbetreiber hat die Zuständigkeit für die Einheit abgelehnt.	Mehr ▾ Stromnetzbetreiber Musterman	25.01.2019 14:15:10

« < 1 > » 20 Elemente pro Seite Vorgänge 1 - 2 von 2