

Anleitung zur Registrierung einer Marktakteursübertragung im Marktstammdatenregister

Version 1.0

Stand: 06.12.2024

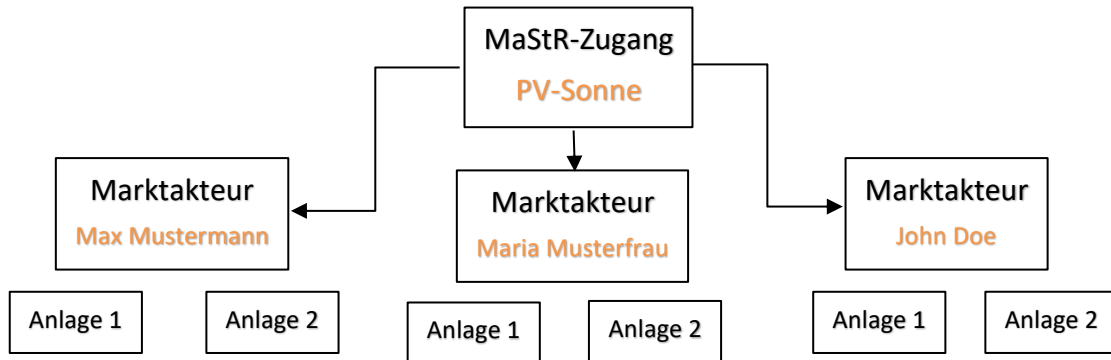
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	Der Prozess der Marktakteursübertragung.....	4
3	Schritte des Anlagenbetreibers im Detail.....	4
3.1	Die Schritte zum Erhalt des Supportcodes	4
3.2	Übermitteln des Supportcodes	8
3.3	Übertragung annehmen	10
3.4	Übertragung ablehnen	14
4	Schritte des Installateurs.....	17

1 Einleitung

Im Marktstammdatenregister kann ein Marktakteur von einem MaStR-Zugang (bzw. Benutzerkonto) zu einem anderen übertragen werden. Dies kann z. B. nötig werden, wenn der Anlagenbetreiber die Verwaltung seiner Einheit vom Installateur übernehmen möchte. In diesem Fall spricht man von dem Prozess „Marktakteursübertragung“.

Um den Ablauf der Marktakteursübertragung zu verstehen hier eine kurze/vereinfachte Hierarchie der Daten im Marktstammdatenregister.

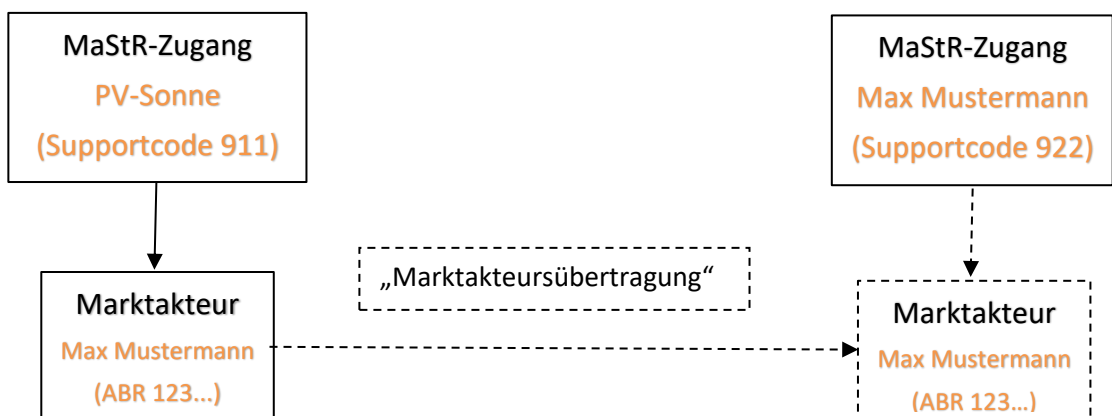


Über einen MaStR-Zugang (Account) können mehrere Anlagenbetreiber als Marktakteure registriert werden. Dies wird oft von Installateuren für Ihre Kunden gemacht. So verwaltet der Installateur „PV-Sonne“ in diesem Beispiel drei verschiedene Kunden, u.a. Max Mustermann. Dieser betreibt als Anlagenbetreiber wiederum zwei Anlagen.

Will nun der Marktakteur Max Mustermann sich selbst und seine Anlagen verwalten, so muss im Marktstammdatenregister eine sogenannte „Marktakteursübertragung“ durchgeführt werden.

Installateur/Steuerberater/Dienstleister

Anlagenbetreiber



Die Marktakteursübertragung wird in diesem Dokument zur Veranschaulichung an einem Beispiel erklärt. Der **Installateur** möchte seinem **Kunden (Anlagenbetreiber)** die Verwaltung seiner PV-Anlage übergeben. Deshalb wird in dieser Anleitung von **Installateur** und von **Anlagenbetreiber** gesprochen. Das bedeutet aber nicht, dass die Funktion der Marktakteursübertragung auf das hier präsentierte Beispiel begrenzt ist, sondern stellt lediglich ein demonstratives Beispiel dar.

2 Der Prozess der Marktakteursübertragung

Der Prozess der Übertragung des Marktakteurs umfasst folgende 3 Schritte:

1. Der **Anlagenbetreiber** legt im MaStR ein Benutzerkonto an, füllt die Stammdaten vollständig aus, erhält so einen MaStR-Zugang und damit seinen Supportcode. Wenn er schon ein Benutzerkonto im Marktstammdatenregister angelegt hat, kann der Supportcode auch direkt dem MaStR-Zugang entnommen werden. ([Detailbeschreibung siehe Kapitel 3.1](#))

Der **Anlagenbetreiber** übermittelt seinen Supportcode außerhalb des Marktstammdatenregisters an den **Installateur**. ([Detailbeschreibung siehe Kapitel 3.2](#))

2. Der **Installateur** stößt die Übertragung im Marktstammdatenregister an, indem er den Supportcode eingibt und den Prozess startet. ([Detailbeschreibung siehe Kapitel 4](#))

3. Der **Anlagenbetreiber** bekommt eine entsprechende Nachricht im Marktstammdatenregister und per E-Mail. Von dort aus kann er sich den Prozess der Übertragung noch einmal genau ansehen und abschließend bearbeiten. ([Annahme: Detailbeschreibung siehe Kapitel 3.3](#) / [Ablehnung: Detailbeschreibung siehe Kapitel 3.4](#))

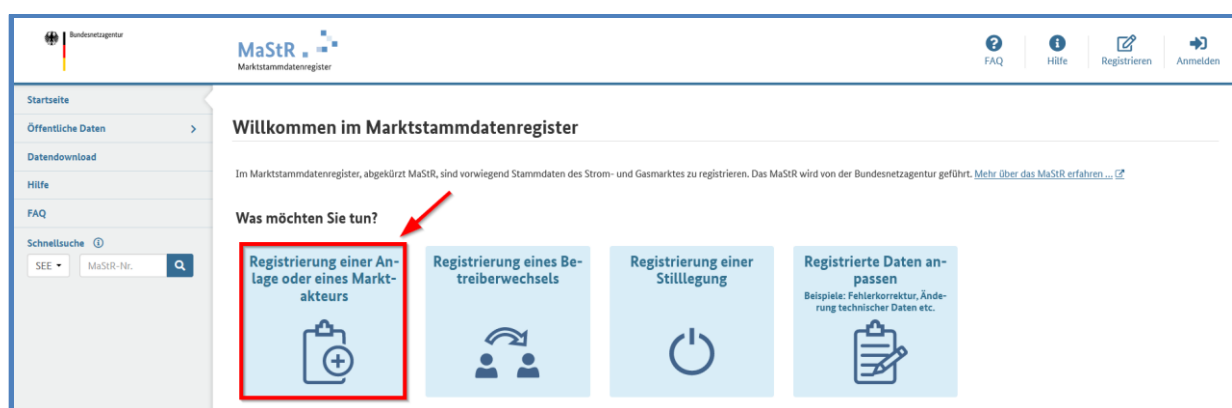
3 Schritte des Anlagenbetreibers im Detail

Um eine Marktakteursübertragung durchzuführen, muss ein MaStR-Zugang (Account) vorhanden sein, auf den der Anlagenbetreiber inkl. der Anlagen umgegangen werden soll. Falls dieser noch nicht vorhanden ist, muss ein neuer angelegt werden. Wenn Sie bereits einen MaStR-Zugang (Account) besitzen, können Sie in dieser Beschreibung bei [Abschnitt 3.2](#) starten.

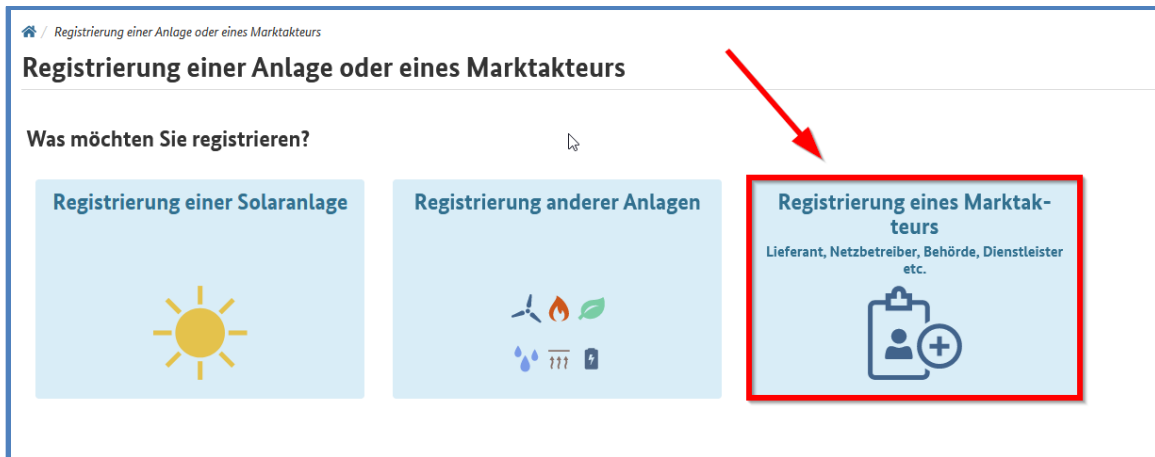
3.1 Die Schritte zum Erhalt des Supportcodes

Falls Sie noch nicht im Marktstammdatenregister registriert sind, wählen Sie auf der Startseite des Marktstammdatenregisters (www.marktstammdatenregister.de) die

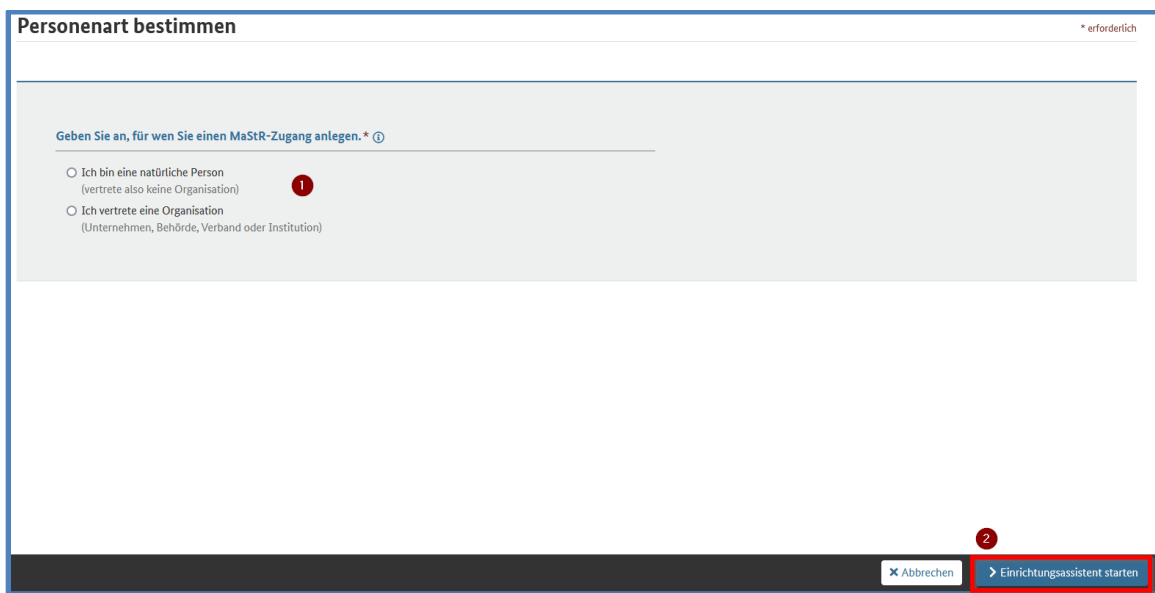
Schaltfläche **→ Registrierung einer Anlage oder eines Marktakteurs**.



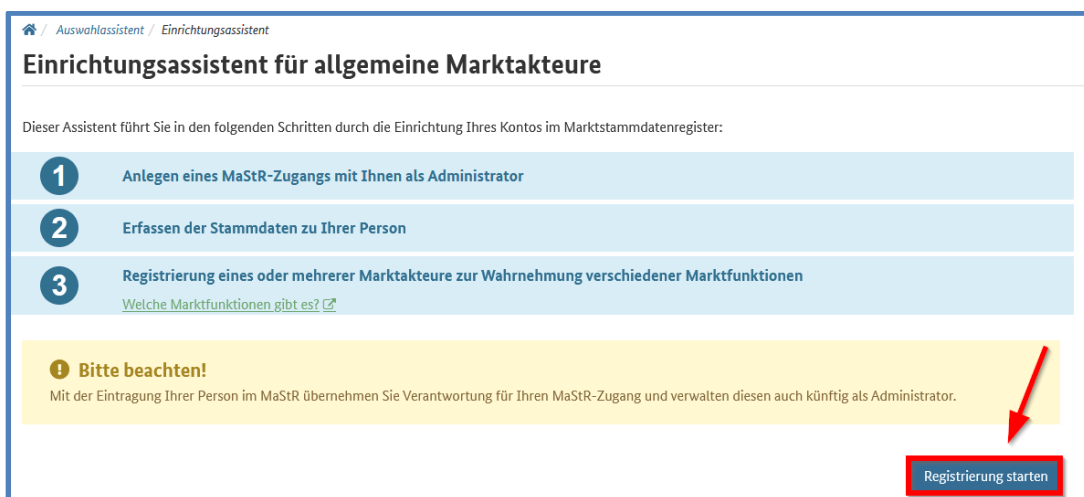
Als nächstes wählen Sie auf der Seite die passende Registrierung aus. In Ihrem Fall ist es die Schaltfläche **→ Registrierung eines Marktakteurs**.



Als nächsten Schritt müssen Sie auswählen, ob Sie ein Benutzerkonto als Privatperson (= „natürliche Person“) oder für eine „Organisation“ registrieren wollen. Danach gehen Sie unten auf die Schaltfläche **→ Einrichtungsassistent starten.**



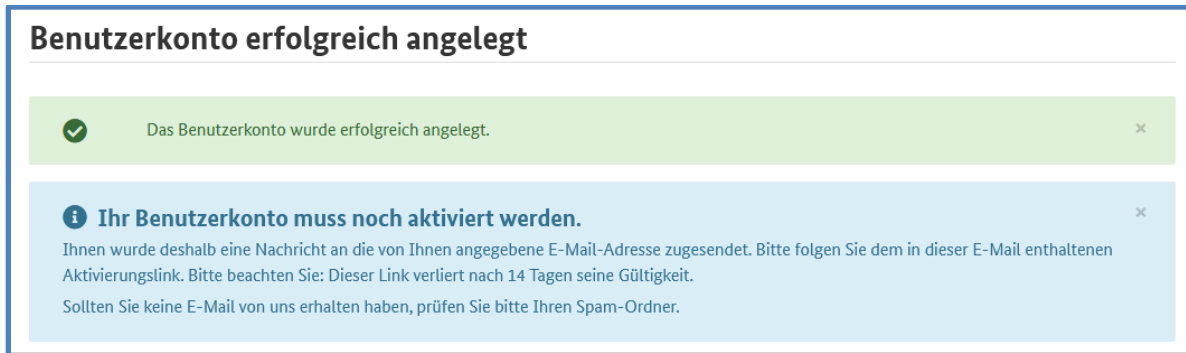
Wenn Sie die Schaltfläche **→ Registrierung starten** betätigen, werden Sie mit Hilfe des Registrierungsassistenten durch die Registrierung eines Benutzerkontos geführt.



Wichtig: Sie sollten mit den Zugangsdaten für das Marktstammdatenregister wie mit allen Zugangsdaten vertraulich umgehen und Sie nicht aus der Hand geben.

Nachdem Sie Ihre persönlichen Daten eingetragen haben und unten rechts die Schaltfläche

→ Benutzerkonto anlegen betätigt haben, erhalten Sie folgendes Bild:



Die nachfolgende Nachricht wurde Ihnen vom Marktstammdatenregister an Ihre persönlichen E-Mail-Adresse gesendet.



Nachdem Sie das Benutzerkonto angelegt und durch den geforderten Aktivierungslink (1) über die vom System erstellte Nachricht bestätigt haben, kommen Sie nun zu Schritt 2.

Neben den bereits vom System ausgefüllten Informationen (1) müssen die restlichen Stammdaten (2) vollständig ausgefüllt werden, damit der MaStR-Zugang später als „vollständig“ aktiviert werden kann.

Stammdaten des MaStR-Zugangs bearbeiten * erforderlich

MaStR-Zugang Namensinformationen vom Benutzer kopieren

Geben Sie an, für wen Sie einen MaStR-Zugang anlegen. * ⓘ

Organisation (Unternehmen, Personengesellschaft, juristische Person, Behörde, Verband)

Natürliche Person

Anrede * ⓘ Titel ⓘ

Vorname * ⓘ Name * ⓘ 1

Adresse

Land * 2

Postleitzahl * Ort *

Straße * Nicht gefunden

Hausnummer * Nicht gefunden Nicht vorhanden

Adresszusatz

Bundesland (Wert wird vom System ermittelt) *

3

Nachdem Sie die Stammdaten vollständig ausgefüllt und gespeichert (3) haben, bekommen Sie folgende Meldung:

Stammdaten erfasst Automatische Abmeldung in 29:57 ⌵

Stammdaten erfolgreich erfasst

Die Stammdaten des MaStR-Zugangs für ██████████ wurden erfolgreich gespeichert.

Diese Daten sind *nicht* öffentlich sichtbar. Der MaStR-Zugang und dessen Stammdaten dienen ausschließlich der Benutzerverwaltung und der strukturierten Einrichtung von Marktakteuren.

Sie finden die Daten des MaStR-Zugangs ab jetzt im Menü Ihres Benutzerkontos unter [MaStR-Zugang ansehen](#) [↗](#) und können diese dort ändern.

Zur Startseite

Nun können Sie → Zur Startseite gehen. Dort gelangen Sie auf folgende Seite:

Persönliche Startseite Automatische Abmeldung in 25:30 ⌵

Willkommen ██████████!

MaStR-Zugang angelegt

Stammdaten des MaStR-Zugangs erfasst

Die Stammdaten für diesen MaStR-Zugang wurden erfolgreich gespeichert. Sie können beim Anlegen eines Marktakteurs diese Daten verknüpfen, um die Eingabe zu vereinfachen.

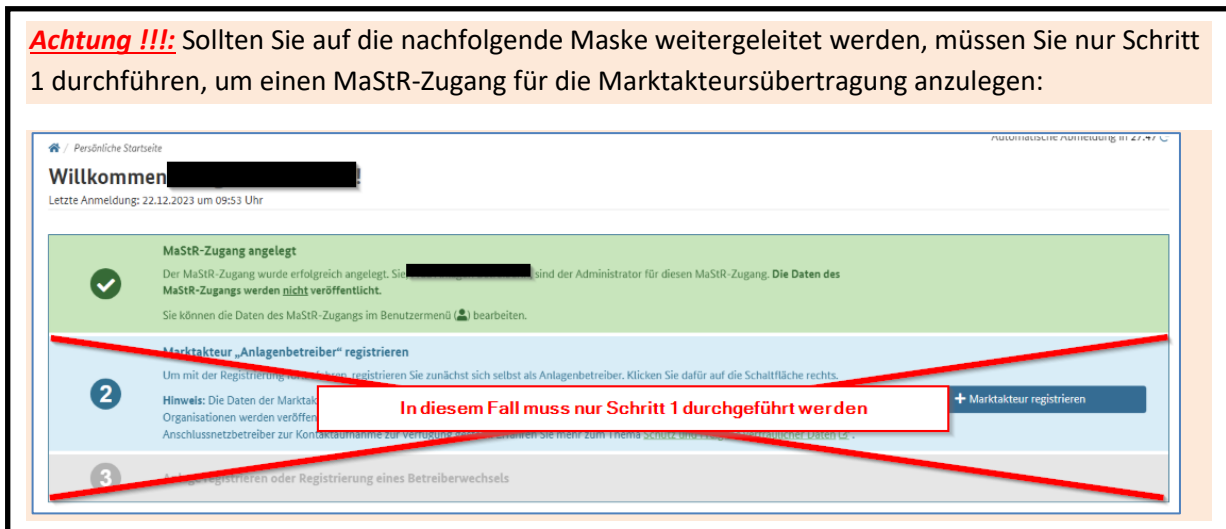
Marktakteur registrieren

Registrieren Sie nun einen Marktakteur registrieren Marktakteur registrieren

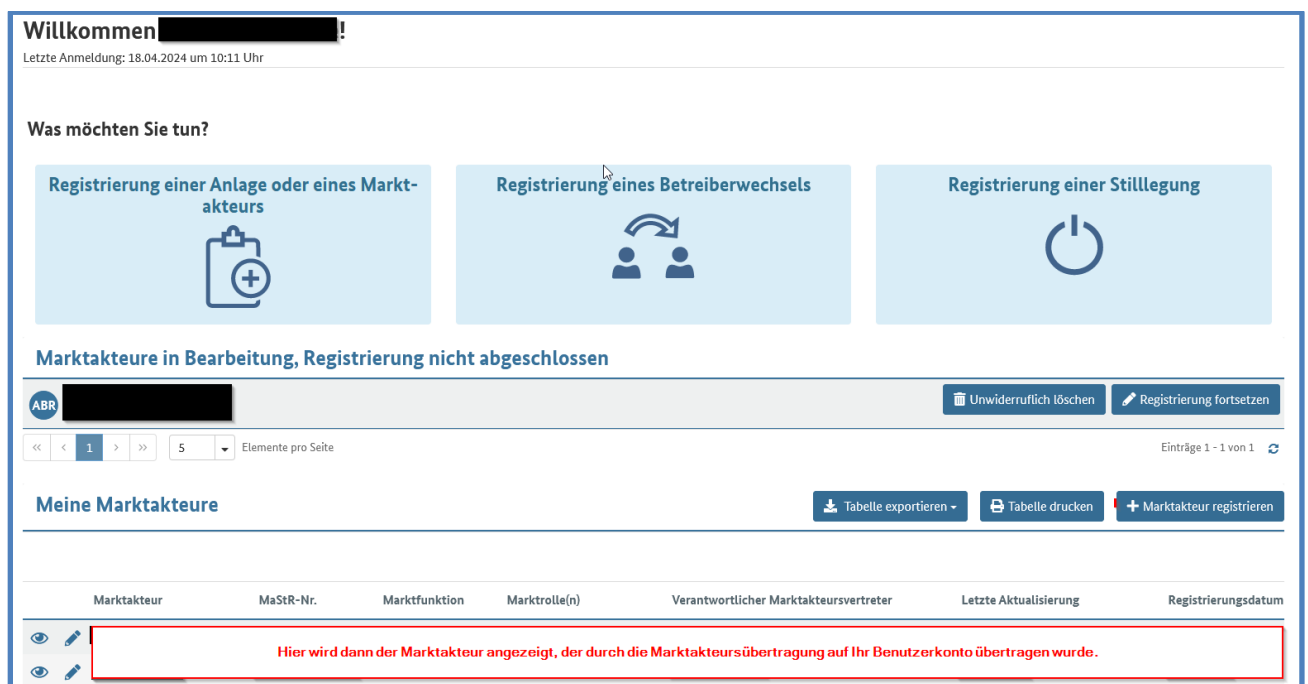
Legen Sie KEINEN Marktakteur an. Dieser wird durch die Marktakteursübertragung Ihrem Konto hinzugefügt.

Legen Sie **KEINEN** Marktakteur und auch **KEINE** Einheit an. Diese werden durch die Marktakteursübertragung Ihrem Account hinzugefügt. Es ist ausreichend einen Account zu besitzen.

Achtung !!!: Sollten Sie auf die nachfolgende Maske weitergeleitet werden, müssen Sie nur Schritt 1 durchführen, um einen MaStR-Zugang für die Marktakteursübertragung anzulegen:

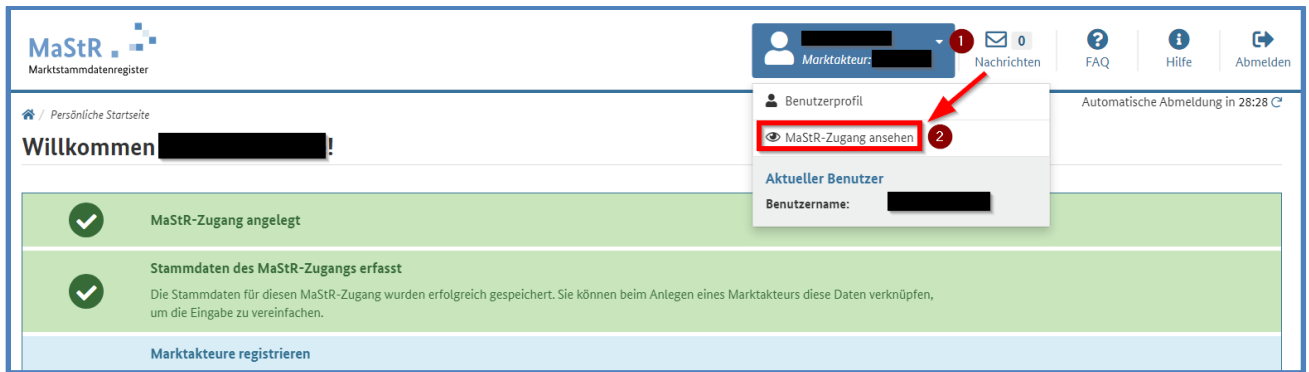


Wichtig !!!!: Nach diesen Schritten (egal welche Maske Sie bearbeitet haben) wird auf der „persönlichen Startseite“ die oben angegebene Abbildung immer noch angezeigt. Es ist **keine** weitere Bearbeitung notwendig. Erst wenn die Marktakteursübertragung durchgeführt wurde, wird die Ansicht der persönlichen Startseite wie folgt aussehen:

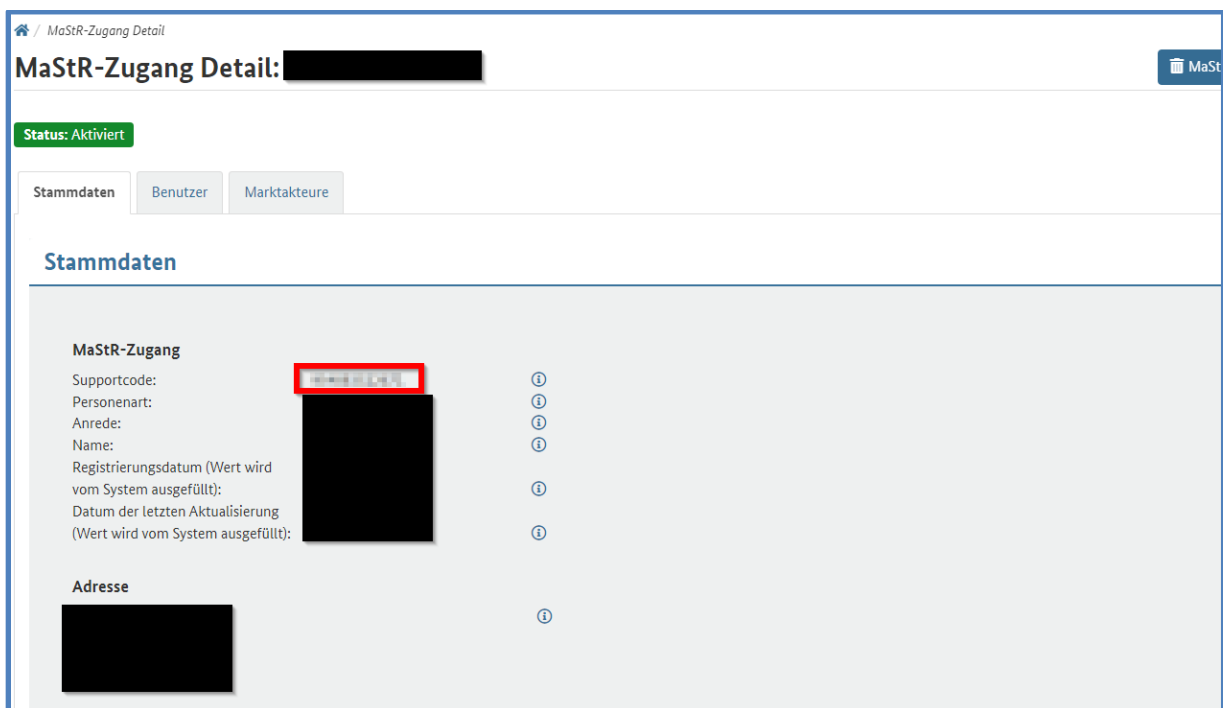


3.2 Übermitteln des Supportcodes

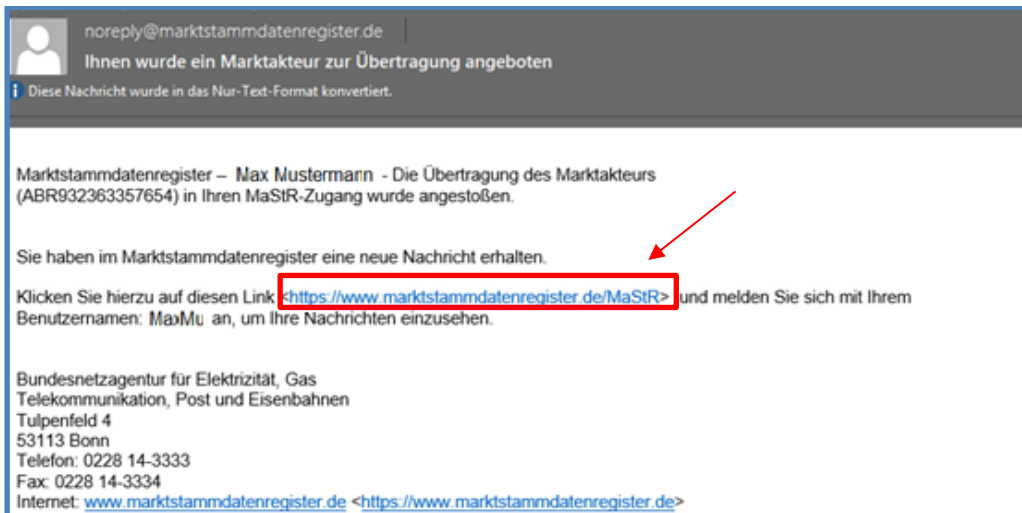
Jeder MaStR-Zugang besitzt im Marktstammdatenregister eine einzigartige Nummer, diese wird „Supportcode“ genannt. Damit der **Installateur** Ihre Daten an Ihren Account schicken kann, benötigt dieser den „Supportcode“ Ihres MaStR Zugangs. Diesen „Supportcode“ finden Sie in der Detailansicht Ihres MaStR-Zugangs.



Klicken Sie dazu rechts oben neben Ihrem Namen bzw. dem Menschen-Symbol auf das kleine Dreieck (1), um sich weitere Optionen anzeigen zu lassen. Unter „MaStR-Zugang ansehen“ (2) gelangen Sie zur Detailansicht.

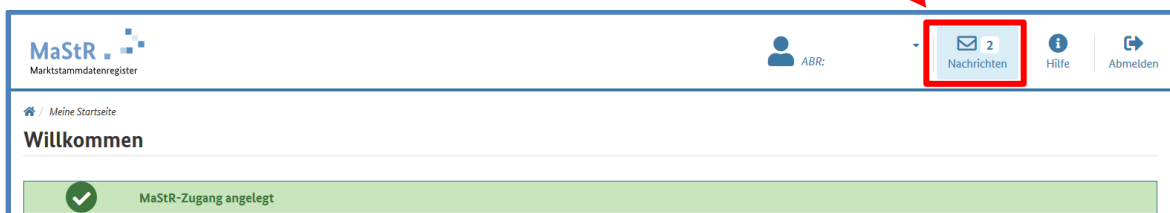


Den Supportcode teilen Sie Ihrem **Installateur** außerhalb des Marktstammdatenregisters (z.B. in einer E-Mail) mit. Dieser muss Ihnen nun im System die Übertragung anbieten. Sie erhalten eine E-Mail und eine System-Nachricht im Marktstammdatenregister, sobald dies erfolgt ist. Die Mail kann in etwa so aussehen, wie in der nachfolgenden Abbildung gezeigt. Beachten Sie, dass je nach E-Mail-Provider und -Programm die Nachricht anders dargestellt wird und ggf. in Spam-Ordner o. Ä. einsortiert werden kann.



3.3 Übertragung annehmen

Nachdem Ihr **Installateur** den Prozess gestartet hat, erhalten Sie neben der unter 3.2 aufgeführten E-Mail auch eine System-Nachricht im Marktstammdatenregister. System-Nachrichten können Sie auf Ihrer MaSTR-Startseite ansehen, indem Sie auf „Nachrichten“ klicken.



Eine Liste Ihrer Nachrichten wird angezeigt. Klicken Sie auf das Augensymbol der Nachricht, die Sie lesen möchten.



Nachricht lesen

 Abgesendet am: 08.07.2020 12:31:27

 Abgesendet von:

 Gelesen am: 08.07.2020 12:40:12

 Empfänger:

Nachricht: Die Übertragung des Marktakteurs Max Mustermann (ABR937767947616) in Ihren MaStR-Zugang wurde angestoßen. Sie können das Ticket unter folgendem Link einsehen und bearbeiten: [Klicken Sie auf diesen Link, um das Ticket zu sehen.](#) Ticket 16055

Sie erhalten diese Nachricht als Zugangsadministrator des MaStR-Zugangs.

 Gelesen

Um nun den Prozess der Übertragung endgültig zu bearbeiten, klicken Sie auf den Link in der Nachricht. Sie werden zur Detailansicht des dazugehörigen Tickets verwiesen.

Sie befinden sich nun in der Detailansicht des Tickets zur Marktakteursübertragung. Hier können Sie nochmals alle wichtigen Daten einsehen und überprüfen. Um die Übertragung abzuschließen, klicken Sie auf **Ticket zuweisen und bearbeiten**.

Ticketprozesse / Übersicht Ticketprozesse / Prozess 11259 Detail / Ticket 16055 bearbeiten

Marktakteurübertragung angeboten

Zum Ticketprozess

Beschreibung

Es wurde die Übertragung des Marktakteurs **Herr Max Mustermann (Anlagenbetreiber, ABR937767947616)** in Ihren MaStR-Zugang angestoßen. Sie können dieser Übertragung zustimmen oder sie ablehnen.

Wenn Sie der Übertragung zustimmen, dann werden die Verbindungen des Marktakteurs zu seinem bisherigen MaStR-Zugang getrennt. Eventuell ist es bei der Übertragung notwendig, einen neuen verantwortlichen Marktakteursvertreter festzulegen.

Wenn Sie die Übertragung ablehnen, geben Sie bei der Bearbeitung des Tickets einen Grund für die Ablehnung an. Der Marktakteur erhält eine Nachricht über die Ablehnung, die auch den angegebenen Grund enthält.

Um der Übertragung des Marktakteurs zuzustimmen oder diese abzulehnen, bearbeiten Sie dieses Ticket und wählen Sie die entsprechende Option.

Angebotener Marktakteur:
Herr Max Mustermann (Anlagenbetreiber, ABR937767947616)

Entgegennehmender MaStR-Zugang:

Bearbeitung

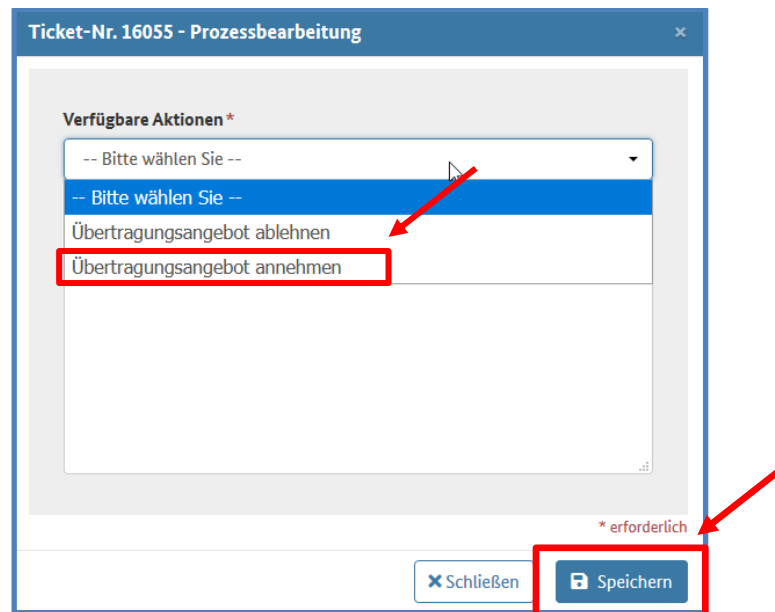
Prozess-Nr.:	11259
Ticket-Nr.:	16055
Erstellt am:	08.07.2020 12:31:26
Aktualisiert am:	08.07.2020 12:41:51
Aktueller Bearbeiter:	-

Ticket zuweisen und bearbeiten

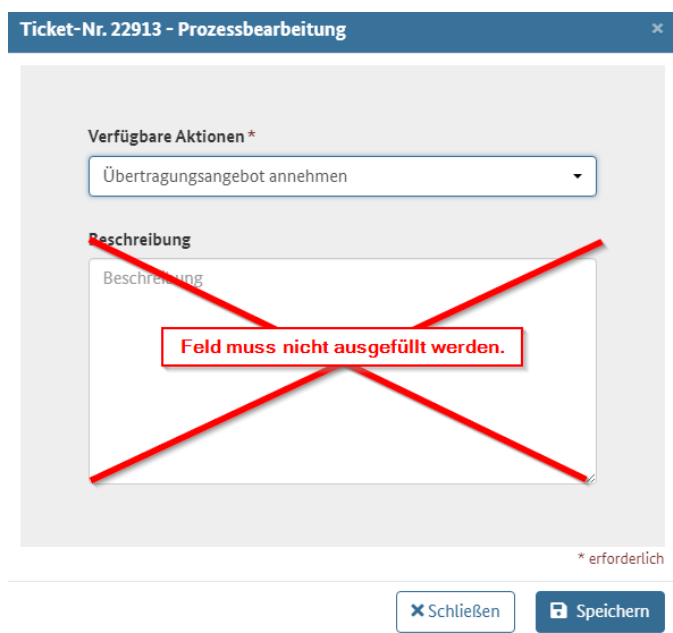
Details

Marktakteur:	Max Mustermann (ABR937767947616)
Entgegennehmender MaStR-Zugang:	

Jetzt haben Sie die Möglichkeit, die Übertragung abzulehnen oder anzunehmen. Wählen Sie unter „Verfügbare Aktionen“ die Auswahl „Übertragungsangebot annehmen“ aus und klicken Sie auf **Speichern**.



Zurzeit wird noch das Feld „Beschreibung“ angezeigt. Hier müssen KEINE Eintragungen gemacht werden:



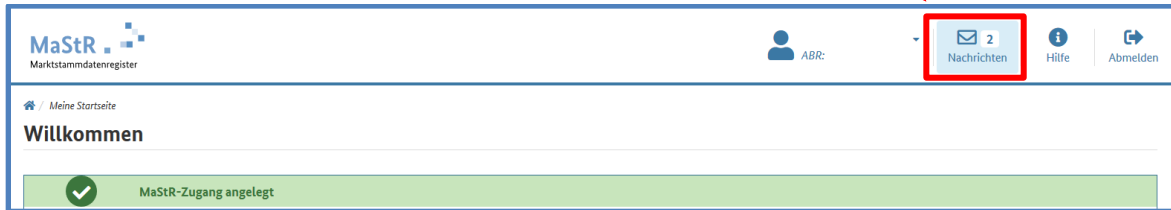
Zuletzt ist noch der „Verantwortliche Marktakteursvertreter“ zu wählen. Wählen Sie Ihren Namen aus und klicken Sie auf **Speichern**.

The screenshot shows a web form with a blue header bar containing a close icon. The main title is "Verantwortlicher Marktakteursvertreter". Below the title is a form field labeled "Verantwortlicher Marktakteursvertreter*" with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the text "-- Bitte wählen Sie --" and a list of options, with "Max Mustermann" selected and highlighted by a red box. A red arrow points to this box. Below the dropdown menu, the text "* erforderlich" is visible. At the bottom of the form, there are two buttons: "Schließen" (with a close icon) and "Speichern" (with a save icon). The "Speichern" button is highlighted by a red box, and a red arrow points to it from the right side of the image.

Damit ist die Übertragung erfolgreich abgeschlossen und Sie können Ihren Anlagenbetreiber und Ihre Einheit/en selbst im Marktstammdatenregister verwalten.

3.4 Übertragung ablehnen

Nachdem Ihr **Installateur** den Prozess gestartet hat, erhalten Sie neben der unter 3.2 aufgeführten E-Mail auch eine System-Nachricht im Marktstammdatenregister. System-Nachrichten können Sie auf Ihrer MaStR-Startseite ansehen, indem Sie auf „Nachrichten“ klicken.



Eine Liste Ihrer Nachrichten wird angezeigt. Klicken Sie auf das Augensymbol der Nachricht, die Sie lesen möchten.



Um nun den Prozess der Übertragung endgültig zu bearbeiten, klicken Sie auf den Link in der Nachricht. Sie werden zur Detailansicht des dazugehörigen Tickets verwiesen.

Sie befinden sich nun in der Detailansicht des Tickets zur Marktakteursübertragung. Hier können Sie nochmals alle wichtigen Daten einsehen und überprüfen. Um die Übertragung abzuschließen, klicken Sie auf **Ticket zuweisen und bearbeiten**.

Marktakteurübertragung angeboten Zum Ticketprozess

Beschreibung

Es wurde die Übertragung des Marktakteurs **Herr Max Mustermann (Anlagenbetreiber, ABR937767947616)** in Ihren MaStR-Zugang angestoßen. Sie können dieser Übertragung zustimmen oder sie ablehnen.

Wenn Sie der Übertragung zustimmen, dann werden die Verbindungen des Marktakteurs zu seinem bisherigen MaStR-Zugang getrennt. Eventuell ist es bei der Übertragung notwendig, einen neuen verantwortlichen Marktakteursvertreter festzulegen.

Wenn Sie die Übertragung ablehnen, geben Sie bei der Bearbeitung des Tickets einen Grund für die Ablehnung an. Der Marktakteur erhält eine Nachricht über die Ablehnung, die auch den angegebenen Grund enthält.

Um der Übertragung des Marktakteurs zuzustimmen oder diese abzulehnen, bearbeiten Sie dieses Ticket und wählen Sie die entsprechende Option.

Angebotener Marktakteur:
Herr Max Mustermann (Anlagenbetreiber, ABR937767947616)

Entgegennehmender MaStR-Zugang:

Bearbeitung

Prozess-Nr.: 11259
Ticket-Nr.: 16055
Erstellt am: 08.07.2020 12:31:26
Aktualisiert am: 08.07.2020 12:41:51
Aktueller Bearbeiter: -

Ticket zuweisen und bearbeiten

Details

Marktakteur: Max Mustermann (ABR937767947616)
Entgegennehmender MaStR-Zugang:

Jetzt haben Sie die Möglichkeit, die Übertragung abzulehnen oder anzunehmen. Sollte ein Grund vorliegen, dass die Marktakteursübertragung NICHT durchgeführt werden soll, wie zum Beispiel, falscher Supportcode wurde angegeben, müssen Sie nun unter „Verfügbare Aktionen“ die Auswahl „Übertragungsangebot ablehnen“ auswählen (1) und danach auf **Speichern** 2.

Ticket-Nr. 22913 - Prozessbearbeitung

Verfügbare Aktionen *

-- Bitte wählen Sie --

Übertragungsangebot ablehnen **1**

Übertragungsangebot annehmen

2 * erforderlich

Schließen Speichern

Zurzeit werden noch die Felder „Ablehnungsgrund“ und das Feld „Bemerkung“ angezeigt.

Das Feld „Ablehnungsgrund“ ist ein Pflichtfeld. Darum **müssen** Sie es ausfüllen, damit der Installateur die Information erhält, warum Sie die Marktakteursübertragung abgelehnt haben.

Das Feld „Bemerkung“ hingegeben können Sie frei lassen. Bei diesem Feld müssen KEINE Eintragungen durchgeführt werden.

Verfügbare Aktionen *

Übertragungsangebot ablehnen

Ablehngrund *

Ablehngrund

Bemerkung

Bemerkung

Dieses Feld muss nicht ausgefüllt werden.

* erforderlich

Schließen

Speichern

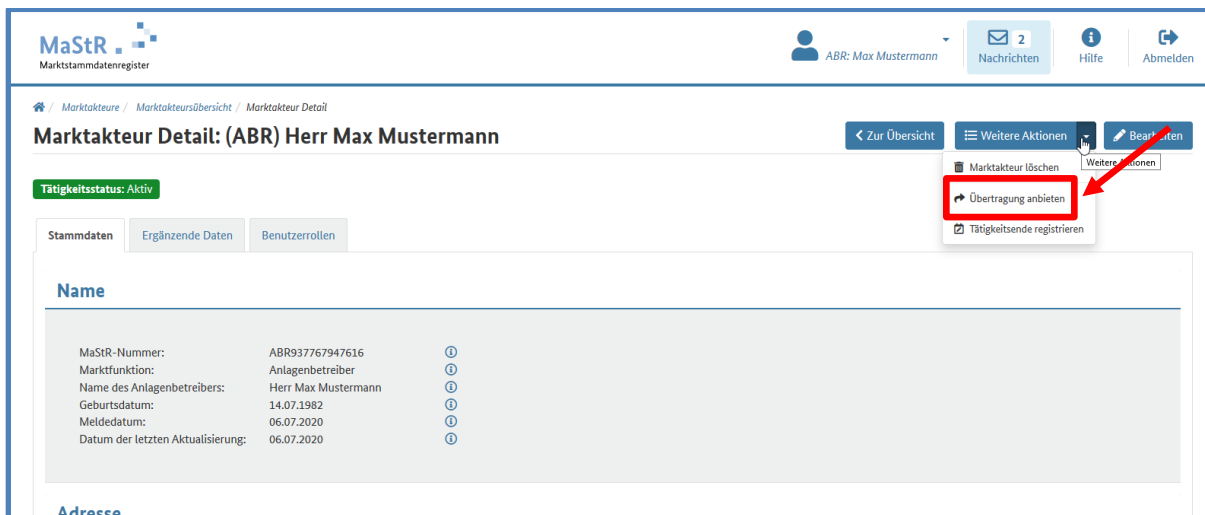
4 Schritte des Installateurs

Sobald Sie den Supportcode des **Anlagenbetreibers** außerhalb des Marktstammdatenregisters erhalten haben, können Sie ihm die Übertragung anbieten. Gehen Sie dazu in die Detailansicht des Marktakteurs, indem Sie auf das Auge in der Auflistung auf Ihrer Startseite klicken.



Marktakteur	MaStR-Nr.	Marktfunktion	Marktrolle(n)	Verantwortlicher Marktakteursvertreter	Letzte Aktualisierung	Melddatum	S:
	Mustermann, Max	ABR937767947616	Anlagenbetreiber		06.07.2020	06.07.2020	

In der Detailansicht können Sie unter **Weitere Aktionen** die Übertragung anbieten und damit den Prozess starten.



MaStR
Marktstammdatenregister

ABR: Max Mustermann

Nachrichten 2

Hilfe

Abmelden

Marktakteure / Marktakteursübersicht / Marktakteur Detail

Marktakteur Detail: (ABR) Herr Max Mustermann

Zur Übersicht

Weitere Aktionen

Marktakteur löschen

Übertragung anbieten

Tätigkeitsende registrieren

Bearbeiten

Tätigkeitsstatus: Aktiv

Stammdaten

Ergänzende Daten

Benutzerrollen

Name

MaStR-Nummer:	ABR937767947616	ⓘ
Marktfunktion:	Anlagenbetreiber	ⓘ
Name des Anlagenbetreibers:	Herr Max Mustermann	ⓘ
Geburtsdatum:	14.07.1982	ⓘ
Melddatum:	06.07.2020	ⓘ
Datum der letzten Aktualisierung:	06.07.2020	ⓘ

Adresse


Sie werden nun aufgefordert, den Supportcode des **Anlagenbetreibers** anzugeben. Geben Sie den Supportcode (den Sie zuvor außerhalb des Marktstammdatenregisters vom Anlagenbetreiber erhalten haben) ein, beantworten Sie die Sicherheitsabfrage und starten sie den Prozess der Übertragung mit **Übertragung anbieten**.

Übertragung anbieten✕

Bitte geben Sie den Supportcode des MaStR-Zugangs an, dem der Marktakteur übertragen werden soll.

Supportcode des Ziel-MaStR-Zugangs * ⓘ

Sicherheitsabfrage ⓘ
Test Mode Enabled



Tragen Sie die oberhalb dargestellten Zeichen in das folgende Feld ein. *

* erforderlich

✕ Abbrechen
↩ Übertragung anbieten

Dadurch wird der **Anlagenbetreiber** per E-Mail und System-Nachricht im Marktstammdatenregister über die Übertragung informiert und muss diese noch annehmen.

Sollte es nötig sein, können Sie die Übertragung zurückziehen. Gehen Sie dazu in die Detailansicht des Marktakteurs. Dort können Sie über das Feld **← Übertragungsangebot zurückziehen** den Prozess abbrechen.

🏠 / Marktakteure / Marktakteursübersicht / Marktakteur Detail

← Zur Übersicht
☰ Weitere Aktionen
✎ Bearbeiten

Marktakteur Detail: (ABR) Herr Max Mustermann

ⓘ Marktakteur in Übertragung

Der Marktakteur wurde einem anderen MaStR-Zugang zur Übertragung angeboten.

↩ Übertragungsangebot zurückziehen

Tätigkeitsstatus: Aktiv

Stammdaten
Ergänzende Daten
Benutzerrollen